

VERTRIEB 4.0 MIT SAP SALES CLOUD UND DER 4PROCESS CPQ



4process Hausmesse
18. März 2021





ABOUT ME

Nikolaj Khablo

Leiter Vertrieb und Marketing



Digitalisierung



Cloud Solutions



Vertrieb
Marketing
Partnermanagement



ABOUT ME

Dr. Sebastian Schinkinger

Projektmanager



Technologie und
Architektur



Digitalisierung



Prozessintegration

SAP CX

SAP SALES CLOUD

4PROCESS | CPQ

AGENDA

THE PANDEMIC HAS ACCELERATED THE ERA OF CUSTOMER FREEDOM

Customers have the freedom to...

Companies need to...

Explore

My experience is critical...

MY FREEDOM | KNOW ME | RELEVANCE & CONVENIENT

Understand

Unlock customer understanding through hyper-personalization.

Interact

With companies I trust...

I'M IN CONTROL | SECURE | DO THE RIGHT THING

Engage

Accelerate brands customer engagement on their terms with precision to maximize impact.

Choose

That deliver on the promise...

TRANSPARENCY | PRICE | DO WHAT THEY SAY

Deliver

True transparency by connecting the entire end to end process – Enabling brands to deliver the promise.



Commerce

Deliver **commerce everywhere** with personalized frictionless and transparent experiences

Sales

Connected sales experiences that accelerate the buying process and turn **customers into advocates**.

Customer Data

The living breathing **unified view of the customer** for use across CX and beyond

Marketing

Engage the customer on their terms **across any channel** at scale

Service

[SAP Service Cloud
Field Service Management]

Provide great service experiences and enable **fast resolutions across channels**



SAP CUSTOMER EXPERIENCE



Attract



Offer



Sell



Fulfill



Collect

BUSINESS APPLICATIONS

SAP Marketing Cloud

SAP Sales Cloud

SAP S/4HANA

SAP Commerce Cloud

SAP Service Cloud

SAP Customer Data Cloud

Third Party - Extensions

Aligned Domain Models: Customer | Product

SAP Graph

BUSINESS TECHNOLOGY PLATFORM

SAP API
Business Hub

Business Services | Master Data Service
Analytics | Database & Data Management | Intelligent Technologies | Application & Integration Development

Kollaboration

- Gebietsmanagement
- Buying Center
- Beziehungsmanagement
- Account Team
- Dublettenprüfung
- 360° Sicht / Factsheet
- Marketingattribute

- Lead Qualifizierung
- Kampagnen Integration
- Opportunity-Umwandlung
- Analysen

- Produkte mit Preisfindung
- Partnermanagement
- Angebotsdruck
- Verfügbarkeitsprüfung
- Angebotsassessment
- Auftragsintegration

- Verschiedene Kommunikationskanäle
- Bearbeitung und Problemlösung
- Genehmigungsprozess



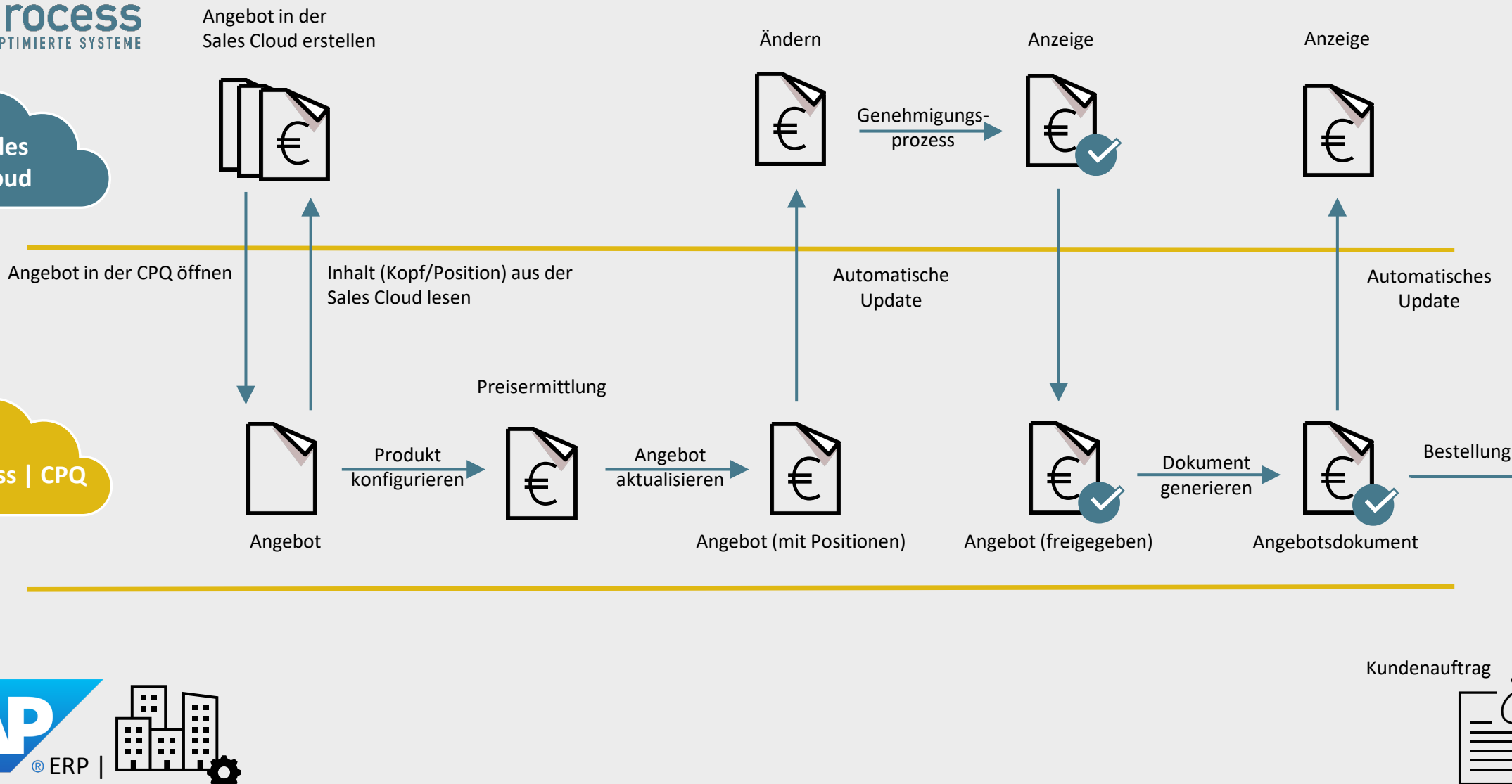
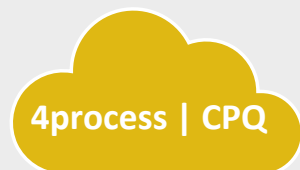
- Besuchs- / Tourenplanung
- Besuche / Termine
- Fragebögen
- MS Outlook Integration
- MAP Integration
- Follow-Ups

- Vertriebsziele / Prognosen
- Sales Assistant
- Verkaufszyklus
- Wettbewerber
- Produkte mit Preisfindung
- Genehmigungsprozess
- Angebotsumwandlung
- Analysen und KPIs

- Letzte Aufträge
- Belegfluss

Reporting

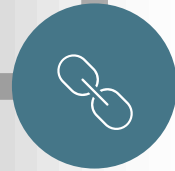
Problemstellung	SAP Sales Cloud	4process CPQ
Liefermenge	✓	
Lieferdatum	✓	
Reichweite		✓
Gewicht		✓
Klassifizierung Kunde	✓	
Grundstimmung	✓	
Wettbewerber	✓	
Machbarkeit		✓
Liefertreue		✓
Preisermittlung	✓	✓
Referenzprodukte	✓	✓





CRM-Integration

Integrierbarkeit in CRM-System auf Basis von REST-Webservices



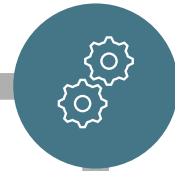
SAP ERP SD-Integration

Integration in die SD-Komponente des SAP ERP für Preisfindung und Anlage von Vertriebsbelegen



Produkt-konfiguration

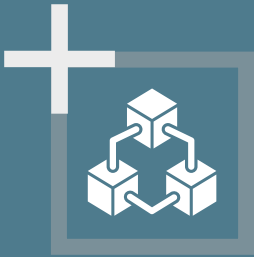
Direkte Nutzung der Konfigurationskomponente des SAP ERP (LO-VC)



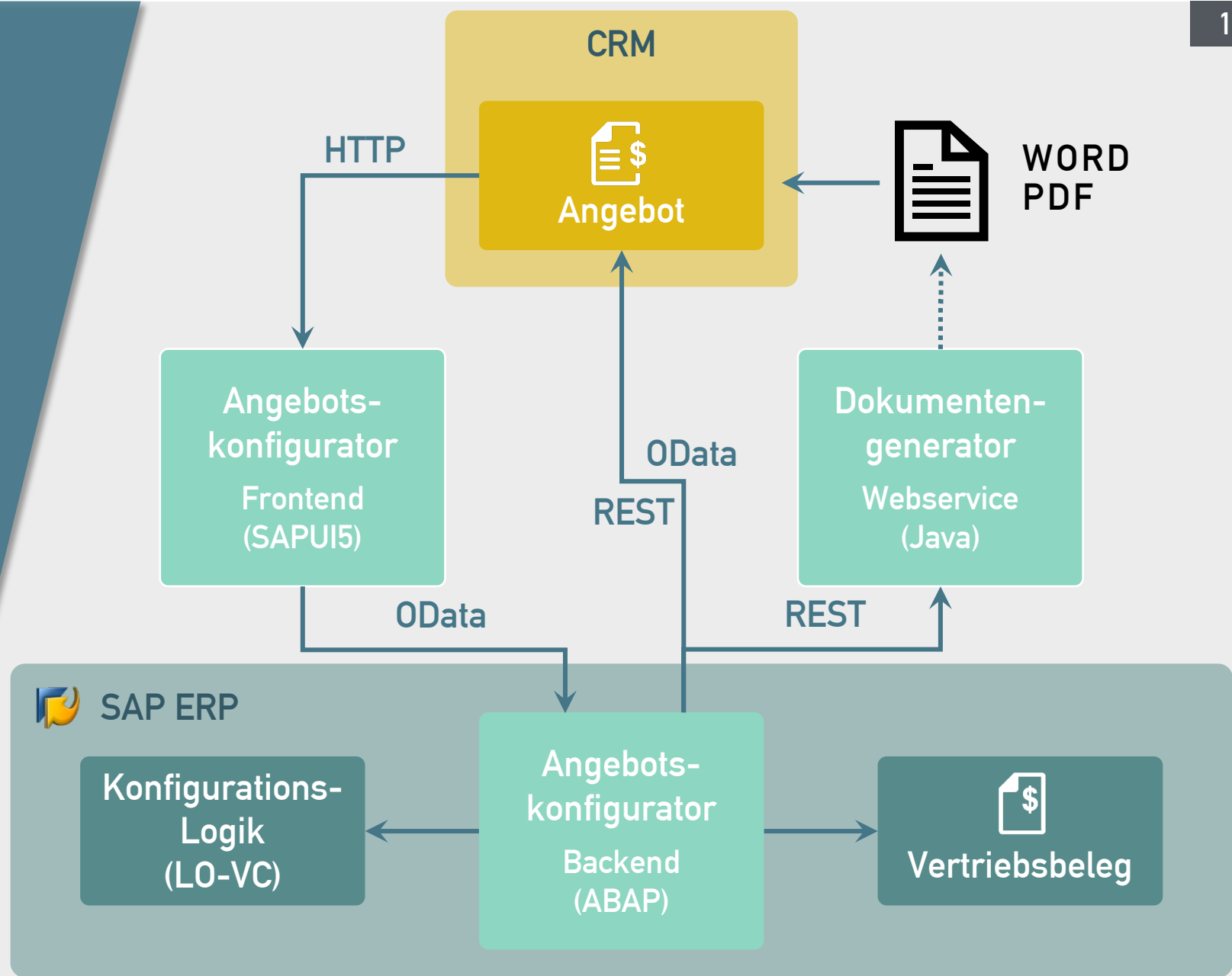
Dokumenten-erstellung

Flexibler Generator auf Basis von Word-Dokumenten

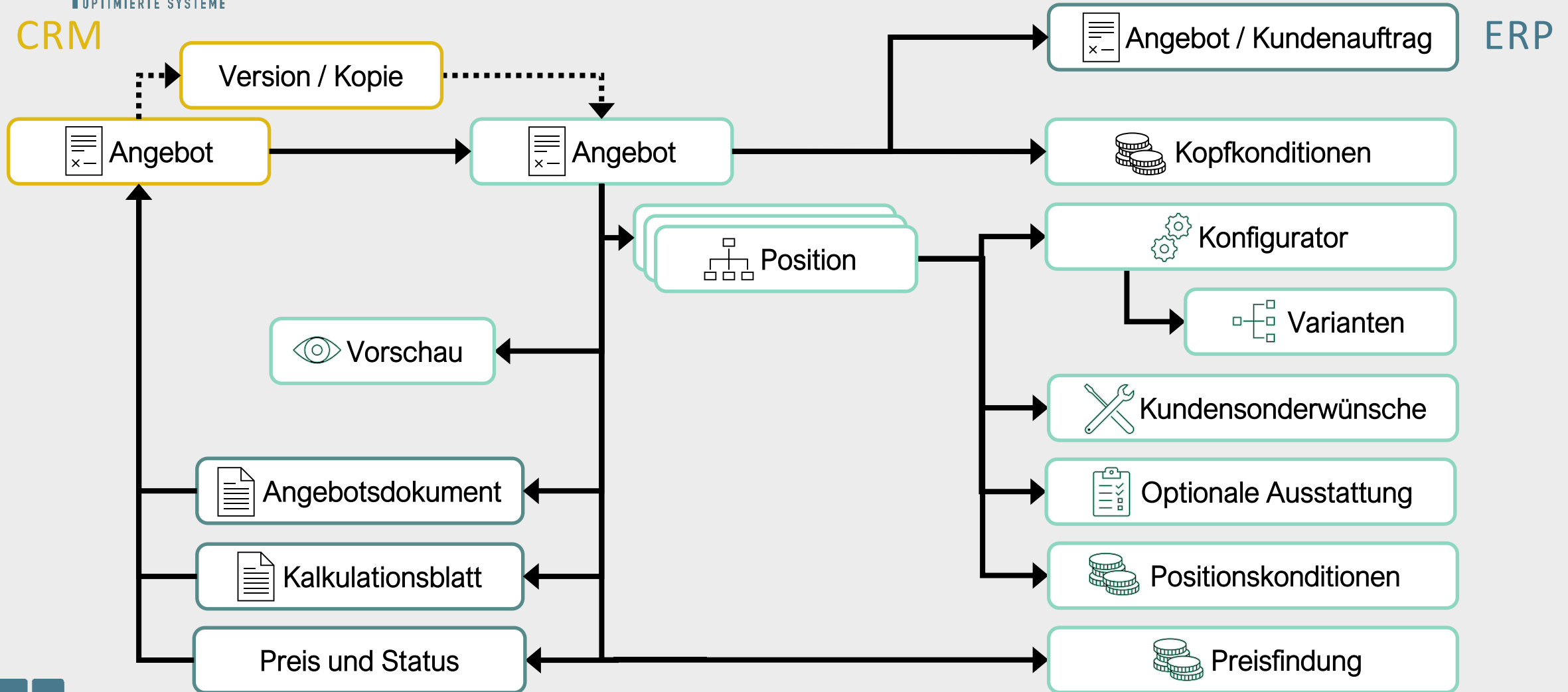




KOMPONENTEN



FUNKTIONSÜBERBLICK



GIBT ES FRAGEN?







Nikolaj Khablo
Dipl. Wirtschaftsinformatiker
Leiter Vertrieb und Marketing

4process AG
Dr.-Emil-Brichta-Straße 3a
94036 Passau

Telefon +49 851 49061-131
Telefax +49 851 49061-29
Mobil +49 151 28161350
nikolaj.khablo@4process.de
www.4process.de







Dr. Sebastian Schinkinger
Diplom-Kaufmann
Projektmanager

4process AG
Dr.-Emil-Brichta-Straße 3a
94036 Passau

Telefon +49 851 49061-130
Telefax +49 851 49061-29
Mobil +49 176 149061-40
sebastian.schinkinger@4process.de
www.4process.de





Vielen Dank!



www.4process.de



www.youtube.com



www.facebook.com/4process



www.instagram.com/4process.de



www.xing.com/companies/4processag



www.linkedin.com



www.twitter.com